Додаток

до Порядку роботи телефонної «гарячої лінії» Міністерства культури та інформаційної політики України

(пункт 16)

КАРТКА

звернення громадянина на телефонну «гарячу лінію» Міністерства

культури та інформаційної політики України

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Найменування поля | Зміст поля |
| 1 | Реєстраційний номер звернення |  |
| 2 | Дата отримання звернення |  |
| 3 | Вид звернення |  |
| 4 | Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) громадянина |  |
| 5 | Місце проживання / місце реєстрації, телефон, адреса електронної пошти  громадянина |  |
| 6 | Категорія заявника та його  соціальний стан |  |
| 7 | Зміст звернення |  |
| 8 | Відповідальний підрозділ |  |
| 9 | Результати опрацювання |  |
| 10 | Строк виконання |  |