



**МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ  
ТА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ**

**Н А К А З**

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про затвердження змін до наказу  
Міністерства культури і мистецтв України  
від 07 липня 1999 року № 452

Відповідно до підпунктів 2, 5 пункту 4 Положення про Міністерство культури та інформаційної політики України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 жовтня 2019 року № 885 «Деякі питання діяльності Міністерства культури та інформаційної політики», та з метою удосконалення роботи щодо ведення квиткового господарства у сфері культури

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити Зміни до Інструкції з ведення квиткового господарства в театральних-видовищних підприємствах та культурно-освітніх закладах, затвердженої наказом Міністерства культури і мистецтв України від 07.07.1999 № 452, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 20.07.1999 за № 483/3776 (у редакції наказу Міністерства культури України 12.05.2011 № 34), що додаються.

2. Директорату культури і мистецтв (Лавро Є.В.) забезпечити подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Т. в. о. Міністра культури  
та інформаційної політики України

Світлана ФОМЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства культури  
та інформаційної політики України  
\_\_\_\_\_ року № \_\_\_\_

### ЗМІНИ,

що вносяться до Інструкції з ведення квиткового господарства в театральньо-видовищних підприємствах та культурно-освітніх закладах

#### 1. Розділ X викласти у такій редакції:

"10.1. У разі скасування, переносу або зміни заходу відвідувачі (глядачі, слухачі) мають право повернути попередньо придбані квитки. Повернення коштів відвідувачам (глядачам, слухачам) проводиться організаторами заходу з пред'явленням заяви, відповідного квитка та документа, що посвідчує особу (паспорта, військового квитка, студентського квитка, посвідчення водія, службового посвідчення). Організатор заходу у строк до 30 днів з моменту звернення відвідувача (глядача, слухача) повинен розглянути заяву і перерахувати кошти за квитки на рахунок юридичної чи фізичної особи, що їх придбала, або повернути через квиткову касу.

10.2. У разі скасування, переносу або зміни заходу, що пов'язано зі здійсненням заходів, спрямованих на запобігання виникнення та поширення санітарно-епідеміологічних та інших, незалежних від організаторів заходів обставин (епідемія, пандемія, карантин тощо), повернення квитків та коштів за такі квитки відвідувачам (глядачам, слухачам) може здійснюватися протягом 90 днів після зняття заборони на проведення культурних заходів та завершення здійснення заходів, спрямованих на запобігання виникнення та поширення санітарно-епідеміологічних та інших, незалежних від організаторів заходів обставин (епідемія, пандемія, карантин тощо). "

2. У додатках 1, 2 слова "Міністерство культури України" замінити словами "Міністерство культури та інформаційної політики України".