

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
до проєкту Закону України “Про внесення змін до Закону України
“Про звернення громадян” щодо уточнення механізму подання та
розгляду звернень громадян”

1. Мета

Метою прийняття законопроєкту є уточнення механізму подання та розгляду звернень громадян, зокрема у частині використання електронного підпису та електронної пошти, та зменшення навантаження на суб'єктів, що забезпечують розгляд звернень громадян.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Законопроєкт розроблений з власної ініціативи Міністерства культури та інформаційної політики України.

Прийняття законопроєкту має зменшити навантаження на суб'єктів розгляду звернень, оскільки уповноважена особа (особи) за розгляд звернень матиме право направляти відповіді на звернення громадян шляхом використання персональної робочої електронної пошти.

Враховуючи те, що органи державної влади, органи влади Автономної Республіки Крим та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації державної і комунальної форм власності беруть до розгляду документи, складені державною мовою, якщо інше не встановлено законом, пропонується вилучити із заборони відмовляти в прийнятті та розгляді звернення з посиланням на незнання мови звернення.

Також пропонується легалізувати електронний підпис, зазначивши його як обов'язковий реквізит при надсиланні електронного звернення. Крім цього законопроєкт передбачає, що відповідь на електронне звернення буде надсилатися на електронну поштову адресу, крім випадків, коли заявник бажає одержати відповідь про результати розгляду звернення у паперовій формі.

3. Основні положення проєкту акта

Законопроєктом пропонується внести зміни до Закону України “Про звернення громадян”, передбачивши, що:

в електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику буде надіслано відповідь, крім випадків, коли заявник зазначив про бажання одержати відповідь про результати розгляду звернення у паперовій формі, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. При надсиланні електронного звернення вимагається застосування електронного підпису;

звернення пересилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі протягом не більше п'яти робочих днів;

відповідь за результатами розгляду звернення громадян також може надаватися уповноваженою керівником особою (особами) з питань розгляду звернень громадян. Також відповідь може бути надіслана через персональну

робочу електронну поштову адресу, у разі якщо заявник зазначив про бажання одержати відповідь на електронну поштову адресу або у випадках, визначених цим Законом;

присутність при розгляді заяви чи скарги громадянина виключається.

4. Правові аспекти

У цій сфері суспільних відносин діють Конституція України, Закон України “Про звернення громадян”.

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація законопроекту не потребує фінансування з державного та місцевих бюджетів.

6. Позиція заінтересованих сторін

Законопроект не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної.

Проект акта не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності.

Проект акта розміщено для громадського обговорення на вебсайті Міністерства культури та інформаційної політики України.

7. Оцінка відповідності

У законопроекті відсутні положення, що порушують права та свободи, гарантовані Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, створюють підстави для дискримінації, стосуються інших ризиків та обмежень, які можуть виникнути під час реалізації акта.

Законопроект буде направлено Національному агентству з питань запобігання корупції для визначення необхідності проведення антикорупційної експертизи.

Громадська антикорупційна, громадська антидискримінаційна експертиза та громадська гендерно-правова експертизи не проводились.

8. Прогноз результатів

Очікуваним результатом реалізації акта є зменшення навантаження на суб'єктів, що забезпечують розгляд звернень громадян, не завдаючи шкоди інтересам заявників.

Законопроект не впливає на ринкове середовище, забезпечення захисту прав та інтересів суб'єктів господарювання, громадян і держави; розвиток регіонів, підвищення чи зниження спроможності територіальних громад;

ринок праці, рівень зайнятості населення; громадське здоров'я, покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп; екологію та навколишнє природне середовище, обсяг природних ресурсів, рівень забруднення атмосферного повітря, води, земель, зокрема забруднення утвореними відходами, інші суспільні відносини.

Міністр культури та
інформаційної політики України
“ ___ ” _____ 2022 р.

Олександр ТКАЧЕНКО